

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 1月 13日

事業所名：こどもプラス第2甘木教室

保護者等数(児童数) 回収数21 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・走り回ったりもできるので安心してしています。</li> <li>・広くていつも走り回っているみたいです。</li> <li>・子どもはとても過ごしやすそうです。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語療法士さんなどがもっているといいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度よりこどもプラス独自の言葉の療育を取り組んでいく予定です。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったら目の前なので物の位置が分かるのでいいと思います。</li> <li>・なにがどこにあるかなど分かりやすい。</li> <li>・送迎時、室内を一目で見渡すことが出来る開かれた空間になっているところが良い。</li> </ul>	
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと動いているようなので過ごせる環境だと思います。</li> <li>・いつも綺麗</li> </ul>	

	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 <sup>2</sup> が作成されているか	21	0	0	0	・よく子どもの事を見てくださっていると感じました。	
適切な支援の提供	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	1	・本人発達に応じ、少人数での遊びを通して、コミュニケーションや、身体を動かし楽しんでいます。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	1	・子どももゲームも少しずつ理解できるようになりました。 ・プリントを持って帰ってきて定期的に同じ内容をして前回より上手に制作できていて成長を実感できます。 ・とても充実している。	
	⑧	活動プログラム <sup>3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	2	・違うプリントを毎回持って帰っているので工夫されていると思います。 ・毎回、遊びの内容、ルールが違い・工夫されています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	6	・毎日保育園まで送迎して下さり感謝しています。	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0	0	・最初の契約の時に詳しく説明していただきま	

							した。	
--	--	--	--	--	--	--	-----	--

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	1		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>4</sup> 等)が行われているか	13	2	1	2	・聞いたことを一緒に考えて頂き、アドバイスを頂けるので助かります。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・お迎えの時「今日はこんな感じでした」と先生全員話をさせていただきます。 ・いつもお話ししてくださるので安心です。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	2	・幼稚園の途中入園してみてもどうですかって言ってもらって幼稚園にも楽しく通えており、あの時言ってもらってよかったです。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	5	2	・コロナの感染症があり仕方ないと思います。 ・まだ9月から利用したばかりなので、保護者同士の支援などはないです。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについての対応の体制	16	1	0	1		

		が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	・ファイルで書いてもらっているので様子が分かります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	3	・どんな活動をしたかなどお伝えしてください。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	2	0	3	・インスタの顔が見えていたり名前が隠されていない時があります。	・職員間での二重チェックを行い、個人情報の保護に努めて参ります。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	4	・利用開始時に、用紙にて説明を受けています。用紙は、自宅はで保管しています。子ども達の訓練の日は、まだ利用したことないと思うので、機会があれば出席させようと思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	・笑顔も増えて、色んな事に挑戦できるようになりました。友達、お兄ちゃ	

						<p>ん達とも仲良くしてもらっているのが嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がらずに車からもすぐ降りて喜んで通っています。</li> <li>・子どもの立場に立って、考えて支援していただいているので満足です。</li> <li>・安心して通っています。</li> </ul>	
⑳	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、子どものペースも考えて頂いているので感謝しています。</li> <li>・4 か月ですごく成長しました。</li> <li>・毎回楽しんで利用しています。ありがとうございます。</li> <li>・沢山助けてもらっています。</li> </ul>	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。