

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 23日

事業所名：こどもプラス第2甘木教室

保護者等数(児童数) 回収数 32 割合 86.5 %

|                     | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏ま<br>えた対応 |
|---------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|----------------|
| 環境<br>・<br>体制<br>整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 24 | 3             | 0   | 5         | ・十分<br>・伸び伸び動けて良い   |                |
|                     | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 22 | 5             | 0   | 5         | ・クラスに1人<br>いれば良いと思う   |                |
|                     | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23 | 2             | 0   | 7         | ・きちんとバリアフリーになっている   |                |
|                     | ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 24 | 1             | 0   | 7         | ・なっている  |                |
| 適切な支援の提供            | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 <sup>2</sup> が作成されているか                                      | 26 | 1             | 0   | 5         | ・一緒に考えて計画書を作ってくれている<br>・課題を考えてくれているので、今後に生かしている<br>・子どもの発達はゆっくりだが日々成長しているので少しずつ個別支援計画が書き換えられステップアップしているのを見ると嬉しく思う |                |
|                     | ⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」                                     | 27 | 0             | 0   | 5         | ・いつもいろいろな行事や体験をしてくれて感謝している  |                |

|   |  |    |   |   |    |   |  |
|---|--|----|---|---|----|---|--|
|   | 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか |    |   |   |    | ・ 戸外活動を通していろいろな体験をさせてもらい、本人の刺激になって始めの一步がとても軽くなっているように感じる。初めの一步も不安もありつつ楽しんでるように思う時もある。 |  |
| ⑦ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか   | 26 | 0 | 0 | 6  |   |  |
| ⑧ | 活動プログラム <sup>3</sup> が固定化しないよう工夫されているか                           | 25 | 0 | 0 | 7  | ・ 毎日楽しく遊びを通して自然と学んでいる   |  |
| ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                         | 10 | 3 | 1 | 18 |   |  |
| ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                       | 27 | 0 | 0 | 5  |   |  |

|   |  |    |   |   |    |  |  |
|---|--|----|---|---|----|--|--|
| ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 26 | 1 | 0 | 5  | ・ 少人数参観があったらいいなと思う。一緒に出来る事があれば家でも工夫して教えていけたり、こどもプラスの運動や取り組みを話せると思う |  |
| ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>4</sup> 等)が行われているか                            | 16 | 3 | 1 | 12 | ・ 分からないこと等教えてくれる   |  |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                               | 25 | 1 | 0 | 6  |  |  |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談   | 25 | 0 | 0 | 7  | ・ 帰りに教室で   |  |

|  |   |    |   |   |    |  |  |
|--|---|----|---|---|----|--|--|
|  | や、育児に関する助言等の支援が行われているか  |    |   |   |    | の様子など教えて頂き、知る事が出来て嬉しい                        |  |
|  | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 10 | 5 | 2 | 15 | ・保護者同士の連携等はない。コロナの影響で保護者会もなかったと思うので、これからだと思う |  |
|  | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについての対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 26 | 1 | 0 | 5  | ・LINE や連絡帳でいつも相談に乗ってもらい、心強い。迅速かつ適切である。       |  |
|  | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 26 | 1 | 0 | 5  |  |  |
|  | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 25 | 1 | 1 | 5  |  |  |
|  | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 25 | 2 | 0 | 5  |  |  |

|         |  |    |   |   |   |                        |  |
|---------|--|----|---|---|---|------------------------|--|
| 非常時等の対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 20 | 2 | 0 | 9 | ・利用期間が短い為分からない         |  |
|         | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 21 | 2 | 0 | 9 | 利用期間が短い為分からない          |  |
| 満足度     | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 24 | 3 | 0 | 5 | ・ほぼ毎日「プラスいく？」と尋ねて楽しみにし |  |

|   |                |    |   |   |   |   |  |  |
|---|----------------|----|---|---|---|---|--|--|
|   |                |    |   |   |   |   | ている<br>・とても楽しみにしている<br>・自分から行きたいとしょっちゅう言っている |  |
| ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 3 | 0 | 5 | ・幼稚園以外の居場所になって良かった<br>・楽しく過ごせているようでありがたい。以前通っていた療育の先生からもすごく成長したと言っていたので本当にこどもプラスに通う事が出来て良かったと実感している |  |  |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。